

תקף ל- 16 ינואר 2011

חברת אטם הנדסה ש.א. בע"מ (להלן: "**החברה**") מתמחה בתחום אטימה מכאנית, מיסוב וציוד סובב לענפים השונים בתעשייה. החברה עוסקת בתכנון, ייצור ואספקת מוצרים קטלוגיים או הנדסיים בהתאם לצרכי הלקוח. התנאים להלן (להלן: "**התנאים**") מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנת המוצרים ו/או השירותים (להלן "**ההזמנה**") על ידי הלקוח מאת החברה (שניהם יחד יכוננו להלן: "**הצדדים**").

הענקת הזמנה לחברה משתמעת כדלקמן:

1. הלקוח קרא את מסמך התנאים הזה ומסכים לתכולתו.
2. הצעת החברה ללקוח ואישור הזמנתו כפופים לתנאי שמירת סודיות טכנית ואתיקה עיסוקית ברמה הגבוהה ביותר. אין במסירת מידע טכני או עיסוקי ללקוח משום הרשאה להראותו לכל צד ג' ללא הרשאה מראש ובכתב. תנאים אלה ישימים למסמכים ו/או לפריטי מוצר שמקורם בחברה.
3. הזמנת הלקוח מאושרת ומבוצעת בכפוף להתאמה להצעה, לתנאי הקניה הכלליים של הלקוח ולתנאי המכירה הכלליים של החברה. במקרה של סתירה בין תנאי הצדדים, תנאי המכירה גוברים אלא אם שונו מראש בהסכמה הדדית ובכתב.
4. ההזמנה מתומחרת, בין היתר, בהסתמך על קיומם של התנאים להלן ועמידת הלקוח בכל התחייבויותיו, לרבות כאמור בתנאים.
5. רק התנאים - בין אם טכניים או אדמיניסטרטיביים, הם התנאים המחייבים את החברה בקשר להזמנה ו/או כל הזמנה עתידית, אלא אם הוסכם אחרת, על ידי החברה, בכתב ומראש.
6. החברה מחוייבת לעמידה בתנאים טכניים, עיסוקיים ואדמיניסטרטיביים בהתאם להצעה על כל חלקיה. אין בציפיית הלקוח הבלתי מתועדת בהצעה משום סיבה לעמידה בתנאים כלשהם נוספים.
7. על הלקוח ליידע את החברה, לא יאוחר ממועד יצירת הבקשה להצעה, בכל פרט ומידע רלוונטי הנוגע לאופי השימוש המתוכנן בתכולת ההזמנה (תוצאת ההצעה), לרבות ייעוד החומרים ו/או המוצרים, תנאי השימוש בהם לרבות התאמות למתקנים, ביצוע שינויים ו/או תוספות, תנאי טמפרטורה, חומרים כימיים, עומסים ולרבות כל פרט הנוגע לשימוש חריג ו/או יוצא דופן. לא יידע הלקוח, את החברה, בכל אלה, תחול עליו מלוא האחריות בשל השימוש בתכולת ההזמנה ובכל תוצאה הנובעת מכך. אין בידוע כאמור, כדי להטיל על החברה כל אחריות מכל סוג שהוא בדבר הייעוד ו/או השימוש כאמור.
8. על הלקוח מוטלת האחריות המלאה בדבר שימוש נכון, על פי יידע מקצועי, על פי כל דין ותקן בכל רכיב הכלול בהזמנה ובהתאם לתכונותיו וייעודו. על הלקוח מוטלת האחריות המלאה להתאמת תכולת ההזמנה למתקניו ו/או לפעילויותיו ו/או לכל שימוש אחר. אין בליווי ההתקנה בנוכחות נציג החברה משום ויתור על חובות הלקוח כאמור.
9. זמני אספקת ההזמנה הינם משוערים וכפופים לכלל ארועים שחלקם אינם בשליטת החברה. עם זאת, החברה מחוייבת לכל מאמץ אפשרי כדי לעמוד בזמני אספקה המוגדרים בהצעתה.
10. החברה לא תהא אחראית בגין איחורים שיגרמו מסיבות שאינן תלויות בה.
11. הלקוח מתחייב לשלם לחברה את תמורת ההזמנה בהתאם לתנאי התשלום שסוכמו בכתב.
12. ספרי הנהלת החשבונות של החברה יהוו ראיה מוחלטת לקיומו של חוב של הלקוח.
13. כל איחור של הלקוח בתשלומים, על פי תנאי התשלום שסוכמו עימו, ישא ריבית והצמדה בשיעור הריבית החרגה הנוהגת בבנק דיסקונט וזאת ממועד התשלום המוסכם ועד למועד התשלום בפועל. תשלום יחשב ככזה, רק עם פרעונו בפועל של כל שיק ו/או הוראת תשלום ו/או שטר חוב.
14. המחירים אשר סוכמו עם הלקוח, חושבו על בסיס מיסים, מכסים והיטלים הנהוגים ביום ההזמנה. כל שינוי באחד או יותר מרכיבים אלה לרבות הוספת היטל או מס חדשים, ישולמו על ידי הלקוח וזאת מיד עם דרישתה הראשונה של החברה. המחירים הנקובים בהזמנה אינם כוללים מע"מ, אלא אם נקבע כך, במפורש ובכתב, על ידי החברה.
15. ההזמנה לרבות המוצרים, חומרי הגלם וכל ציוד אחר המסופק על ידי החברה, ישארו בבעלותה הבלעדית של החברה וזאת עד לתשלום מלא וסופי בגין ההזמנה, לרבות הפרשי תשלום, על ידי הלקוח, זאת גם אם סופקו הסחורות ו/או המוצרים לחצריו של הלקוח. מוסכם בזאת, כי אי תשלום כאמור, יזכה את החברה לתפיסה ולהוצאת המוצרים ו/או הסחורות מחזקת הלקוח, גם במידה ומדובר במוצרים בתהליך ו/או חצי מוגמרים וכל זאת ללא כל צורך במתן התראה, רשות או נקיטת הליכים משפטיים כלשהם, והלקוח נתון בזאת את הסכמתו הבלתי חוזרת לאמור לעיל.

16. הלקוח אחראי לשמירת תכולת ההזמנה שסופקה לו או למי משלוחיו וזאת בשלמות עד לתשלום מלוא התמורה לחברה והוא יישמש, לעניין הוראות אלה, כשומר מטעם החברה על תכולת ההזמנה.
17. עם קבלת ההזמנה על ידי הלקוח, עליו למסור לנהג ו/או המוביל הודעה בכתב אודות כל תלונה ו/או טענה בגין אי התאמה בתכולת ההזמנה וזאת מיד עם פריקת הטובין ו/או הספקת השירותים אצל הלקוח. הלקוח יודיע לחברה ובכתב, בכל מקרה של טענה בגין אי התאמה תוך פירוט מהות אי ההתאמה וזאת בתוך 5 ימים ממועד פתיחת האריזה ובתנאי שלא חלפה יותר משנה ממועד האספקה. לא הודיע הלקוח כאמור, יחשב הדבר כאילו תכולת ההזמנה שסופקה, תואמת את התנאים והמפרטים אשר סוכם עם הלקוח בהזמנה וכל זאת לשיעור רצונו של הלקוח.
18. במקרה והתגלו פגמים באיכות, במידות או בכמויות המוצרים הכלולים בהזמנה והלקוח הודיע על כך כאמור לחברה, והחברה הכירה באי ההתאמה ביחס להזמנה, תתקן החברה את הפגמים ו/או תשלים את החסר תוך פרק זמן סביר. במקרה שהחברה תקבע כי הפגמים לא ניתנים לתיקון, תחליף החברה את פרטי ההזמנה בפרטים תקינים, תוך פרק זמן סביר. מובהר בזאת, כי מלבד המפורט בסעיף זה, לא תחול על החברה אחריות כלשהי לתכולת ההזמנה ו/או לכל נזק שיגרם עקב הספקת ההזמנה ו/או שימוש בתכולתה. פעולות אלה תבוצענה במתקני החברה או הלקוח עפ"י הבחנת החברה.
19. החברה לא תהיה אחראית כלפי הלקוח או כלפי צד ג' כלשהו בגין נזקים תוצאתיים ו/או אחרים העלולים להגרם ללקוח ו/או לאחרים בכל הקשור להזמנה ובכל הנובע ממנה. אחריות החברה מוגבלת לאמור בתנאים בלבד.
20. בכל מקרה, אחריות החברה לתביעה מכל סוג שהוא לא תעלה על ההיקף הכספי של פריט ההזמנה שבגיניו נוצרה התביעה.
21. בכל מקרה בו לקוח יזמין מוצרים ו/או שירותים ו/או חומרי גלם שאינם סטנדרטיים ו/או שהותאמו לצרכיו ו/או שאינם מוצרי קטלוג המצויים במלאי הרגיל של החברה, מצהיר הלקוח, כי ביטול ההזמנה ו/או הפרת תנאיה על ידו, עלולים לגרום לחברה נזק מלוא תכולת ההזמנה ובמקרה זה, יפצה הלקוח את החברה במלוא סכום ההזמנה, לרבות כל הוצאה חריגה הנובעת מהביטול ו/או ההפרות הנ"ל.
22. החברה אינה אחראית לכך כי תכולת ההזמנה תתאים, בכל דרך וצורה, לצרכי הלקוח ו/או לכל מטרה שהיא, אלא אם צויין אחרת ובכתב ובכפוף לאישור החברה ובכתב להתאמה כאמור.
23. ויתור ו/או שתיקה מצד החברה לא יחשבו כשינוי כלשהו בתנאי ההזמנה, אלא אם נערכו בכתב ונחתמו על ידי הלקוח והחברה.
24. כל הצעת מחיר ו/או הזמנה הינה סופית ומוגדרת. כל שינוי בכל אחד מרכיבי הצעת המחיר ו/או ההזמנה מצד הלקוח פוטר את החברה מכל התחייבות להספקת תכולת ההזמנה, אלא אם אישרה החברה את השינוי, מראש ובכתב.
25. תכולת הזמנה שמועד אספקתה הינו במועד מאוחר יותר מהוצאת החשבונית (על פי דרישת הלקוח) ושולמה מלוא תמורתה לחברה, תהא בבעלות הלקוח על כל המשתמע מכך. מוסכם בזאת, כי החברה תאחסן את תכולת ההזמנה במחסניה לפרק זמן מוגבל ומוסכם וזו תסופק בהתאם לדרישת הלקוח.
26. החברה רשאית להיבא את הלקוח בגין הובלה ממחסניה לחצריו ו/או לכל אתר אליו יבקש להוביל את תכולת ההזמנה, על פי שיקול דעתה או על פי תנאי הזמנה מוסכמים. הצדדים רואים במוביל החברה, גם אם הינו מוביל חיצוני לחברה, כשליח של החברה ולמסירה באמצעותו כמסירה באמצעות החברה.
27. פריקת תכולת ההזמנה בחצריו של הלקוח ו/או בכל אתר על פי בקשתו של הלקוח, הינה באחריות הלקוח בלבד והחברה אינה אחראית לכל נזק שיגרם לתכולת ההזמנה במהלך הפריקה ולאחריה.
28. החזרת מוצרים לחברה תתאפשר עם אישורה בלבד, על פי שיקול דעתה בהתאם להזמנה ולתוכנה וזאת עד 10 ימים ממועד האספקה. הצדדים יסכימו על תנאים להחזרת הסחורה, לרבות תשלום בעד הוצאותיה, ביטול הנחות וכן דמי ביטול בשיעור של 5%. במקרה בו שילם הלקוח את תמורת ההזמנה, ינוכו הוצאות ודמי הביטול מסכום החזר ללקוח.
29. מובהר בזאת, כי החברה לא תקבל בחזרה תכולת הזמנה אשר הותאמה במיוחד ללקוח ו/או אשר הוזמנה במיוחד עבורו ושאינן החברה מחזיקה במלאי הרגיל והשוטף.
30. הלקוח אינו רשאי לקזז מסכום התמורה הנקוב בחשבונית העסקה כל חוב ו/או הפרש ו/או הוצאה ו/או תביעה שלו כלפי החברה מכל סוג ועילה.
31. החברה תכבד רק הזמנות בכתב החתומות והמאושרות על ידה. היה והלקוח ייפר התחייבותו כלפי החברה, תהיה החברה רשאית לדחות את מועדי האספקה או לבטלן כליל וזאת עד לעמידת הלקוח בכל התחייבותיו כלפי החברה.

המשך...

32. על הלקוח מוטלת אחריות לפעול על פי תקנים ומקובלות בינלאומיים והוראות היצרן וזאת על פי סטנדרטים מקצועיים מקובלים וכל זאת ביחס לכל המוצרים, חומרי הגלם והשירותים המסופקים על ידי החברה.
33. אי-הסכמה בין הלקוח לחברה תיושב ע"י בורר מוסכם על הצדדים. עלות הבוררות תתחלק בין הצדדים על פי חוות דעת הבורר ובכפוף לתוצאת הבוררות.
34. מקום השיפוט הינו בעיר עכו, אולם אין בכך כל מניעה לתבוע את הלקוח בכל מקום שיפוט אחר בישראל, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.